



Id. code HR-AB-31-030030367

TURISTIČKA AGENCIJA
TRAVEL AGENCY

 **Specijalist za
školske ekurzije**

Tel.: +385 31 812 336
+385 31 822 336

 **Specijalist za
hodočasnička
putovanja**

www.orion-tours.hr ✉ info@orion-tours.hr

Number/broj: 2020.
Djakovo, 20. ožujak 2020.

**Svim školama
n/r ravnatelja/ ravnateljice**

Poštovane dame i gospodo, cijenjeni partneri i putnici!

Temeljem Odluke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske od 19.03.2020., pridržavamo se protuepidemijskih mjera s ciljem prevencije širenja COVID-19 virusa te stoga objavljujemo **PRIVREMENO ZATVARANJE POSLOVNICE** u periodu **19.03. do 19.04.2020.g.**, ili do nove odluke Stožera.

I dalje smo Vam dostupni putem e-maila info@orion-tours.hr
S obzirom na otežane uvjete poslovanja lijepo molimo za razumijevanje po pitanju rokova odgovaranja na Vaše eventualne upite.

Slijedom gore navedenog, nismo u mogućnosti osobno kontaktirati desetke tisuća naših putnika i roditelja Vaših učenika, pa Vas molimo da, sukladno Vašim mogućnostima, **informacije koje će uslijediti prosljedite svojim zaposlenicima, učenicima i njihovim roditeljima / skrbnicima.**

S velikom pozornošću pratimo i **primjenjujemo** sve odluke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, Svjetske zdravstvene organizacije i drugih meritornih institucija, a koje se zadnjih tjedana mijenjaju i donose na dnevnoj bazi.

Po pitanju učeničkih i maturalnih putovanja, podsjećamo da je Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske dana 06.03.2020. poslalo **UPUTU** svim osnovnim i srednjim školama da svoja **PUTOVANJA ODGODE DO DALJNJEGA**. Odgoda se odnosi na termin u kojem će restrikcije prestati biti na snazi i koju apsolutno podržavamo budući nam je sigurnost i zdravlje putnika na prvome mjestu.

Ukoliko se dogodi da se Vaše putovanje neće moći realizirati u prvotno planiranom terminu, a zbog restriktivnih mjera (više sile), putovanje ćemo **REALIZIRATI U ODGOĐENOM TERMINU** (naravno, u dogovoru s Vama), a prema uputi Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Uplate iz Ugovora proizašlih obveza, roditelji/skrbnici i dalje mogu vršiti ugovorenom dinamikom, no do daljnje obavijesti isključivo transakcijski, dakle **internet bankarstvom ili općom uplatnicom.**

Otkazivanje putovanja i povrat novca roditeljima nije održiva opcija budući ugrožava opstanak cijelog turističkog sektora. Nalazimo se u izvanrednim okolnostima u kojima je čitav lanac vrijednosti pod velikim pritiskom. Trenutno su gotovo sva putovanja u prekidu, avio-kompanije obustavljaju letove, hoteli se zatvaraju, sve više zemalja uvodi zabrane ulaska i zatvara svoje kopnene granice, svoje zračne i morske luke.

Agencija je već izvršila svoja plaćanja prema hotelima i ostalim dobavljačima za predmetni program, koji također trpe velike gubitke uslijed otkazivanja rezervacija, dok novih rezervacija nema. Unatoč našim zahtjevima ni hoteli niti ostali dobavljači nisu u mogućnosti izvršiti povrat agencijama. I oni sa svoje strane čine maksimalne napore i omogućuju promjene termina rezervacija (ODGODE PUTOVANJA, sukladno raspoloživosti) za kasnije termine.

Abbr. name - skraćeni naziv: ORION TOURS d.o.o. ✪ Full name - puni naziv: Turistička putovanja ORION TOURS d.o.o.
Address: HR 31400 Đakovo, Pavićeva 39 ✪ OIB 83291842304 ✪ VAT Nr. HR83291842304 ✪ Osnovana 1988. god.

MBS: 030030367 - Trgovački sud u Osijeku ✪ Temeljni kapital 32.500,00 kn uplaćen u cijelosti ✪ Predsjednik Uprave: Dubravka Vugrinović
IBAN: HR37 2360 0001 1012 7339 3 - ZABA Zagreb ✪ HR11 2340 0091 1101 0227 2 - PBZ Zagreb ✪ HR08 2402 0061 1007 4977 3 - E&SB Rijeka

Kako se trenutno nalazimo u izvanrednoj situaciji, ne možemo sa sigurnošću pretpostaviti kojom brzinom i smjerom će se okolnosti mijenjati u narednom razdoblju. Kao i do sada, primjenjivat ćemo preporuke svih nadležnih institucija i o istima Vas informirati putem e-maila, ili objavom na našim mrežnim stranicama.

Unatoč iskrenoj i profesionalnoj namjeri, putničke/turističke agencije zasigurno neće moći samostalno podnijeti sav teret ove krize. Stoga Vas molimo da se svi pridržavamo uputa nadležnih institucija i ne donosimo jednostrane odluke protivne istima. Samo korektnim partnerskim odnosom možemo zajednički nadvladati ovu situaciju i, kada okolnosti to dozvole, donijeti odluku na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana.

Zahvaljujemo na razumijevanju!

U nadi skorog smirivanja situacije, svako dobro, zdravlje i sreću želi vam

ORION TOURS